

ДОГОВОР НА УСЛОВИЯХ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ



1. Общие положения.

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой), именуемым после его акцепта «Договор», ИП Лазарева Ольга Анатольевна, именуемого в дальнейшем «Продавец», и содержит все существенные условия по продаже товаров в Интернет-магазине, расположенном в сети Интернет по адресу <http://brillart.ru>, именуемом в дальнейшем «Магазин».

1.2. В случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится «Покупателем». Вместе Продавец и Покупатель именуются «Стороны».

2. Предмет договора.

2.1. Предметом настоящего Договора является приобретение Покупателем у Продавца различных товаров, именуемых далее «Товар», представленных в Магазине в соответствии с ценами, указанными на сайте Магазина в день заказа Товара.

2.2. Продавец сохраняет за собой право изменять настоящий Договор без немедленного уведомления «Покупателя». Внесенные Продавцом изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Магазина.

2.3. Условия настоящего Договора при оформлении отношений «Сторон» имеют приоритет перед иными документами.

3. Информация о Товаре.

3.1. Товар представлен на сайте посредством фото-образцов и текстового описания, являющихся интеллектуальной собственностью Магазина. В описании Товара указаны его основные потребительские свойства, наименование, количество и цена за единицу Товара.

3.2. Возможно незначительное отличие Товара от фото-образцов по оттенку (яркость, тон или насыщенность, но не глобально, например, другой цвет), связанное с разной яркостью и настройками монитора, студийной съемкой, обработкой фотографии в графических редакторах и личным восприятием цвета.

4. Акцепт оферты и заключение Договора.

4.1. Факт оформления на сайте BRILLART.ru заказа является безоговорочным принятием оферты, и Покупатель рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в договорные отношения.

4.2. Факт подтверждения заказа на сайте BRILLART.ru и дальнейшая передача его к исполнению означают достаточное и полное ознакомление Покупателя с Товаром, правилами Магазина и условиями оплаты и доставки.

4.3. Договор считается заключенным с момента получения Покупателем сообщения о заказе товара в интернет-магазине BRILLART.ru и одновременным получением Продавцом сообщения на электронную почту о намерении Покупателя приобрести Товар на условиях, предложенных «Продавцом» (собственно Заказа с уникальным номером).

5. Порядок приобретения Товара.

5.1. Покупатель имеет право оформить заказ на любой Товар, представленный на сайте Магазина, в соответствии с Порядком оформления заказов.

5.2. Каждая позиция может быть представлена в заказе в любом количестве.

5.3. При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его товаром аналогичной модели, отказаться от данного товара, аннулировать заказ.

6. Цена Товара и порядок оплаты заказа.

6.1. Цена Товара указывается на сайте интернет-магазина BRILLART.ru в рублях и может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара действительна на момент завершения оформления заказа (нажатия кнопки "Оформить заказ") и не подлежит пересмотру после оформления заказа.

6.2. Оплата заказа осуществляется банковской картой либо путем денежного перевода. Подробные условия оплаты заказа представлены на сайте Магазина в разделе «Оплата и доставка».

6.3. Цена заказа состоит из цены товара в Магазине и цены доставки. Цена товара не включает комиссию банков и платежных систем.

6.4. Цена доставки зависит от адреса и способа доставки.

6.5. В случае доставки Товара Почтой России или курьерской службой, Покупатель оплачивает заказ удобным способом, указанным на сайте Магазина, в течение пяти банковских дней с даты отправки электронного письма с реквизитами для 100% оплаты заказа.

7. Доставка заказа.

7.1. Общий срок доставки Товара состоит из срока обработки заказа и срока доставки. Срок обработки заказа составляет 2-3 рабочих дня с момента 100% оплаты заказа Покупателем. Срок и цена доставки заказа зависят от адреса и выбранного способа доставки.

7.2. Способы и цены доставки Товара указаны на сайте Магазина в разделе «Оплата и доставка».

7.3. В случае доставки посредством курьерской или почтовой службы заказ

считается выполненным в момент фактической передачи Товара от Продавца к курьерской или почтовой службе. Далее ответственность за сохранность Товара и своевременность доставки несет перевозчик.

8. Порядок возврата товара.

8.1. Покупатель вправе отказаться от полученного Товара надлежащего качества в течение семи дней с даты получения товара, при условии сохранности товарного вида и потребительских качеств Товара, а также документа, подтверждающего факт и условия покупки указанного Товара. Покупатель обязан вернуть товар на склад Продавца за свой счет. При отказе Покупателя от Товара Продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную покупателем в соответствии с Договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

8.2. При получении товара ненадлежащего качества Покупатель вправе потребовать замены некачественного товара на качественный. Продавец удовлетворяет требование Покупателя в течении семи дней со дня предъявления указанного требования Покупателем.

8.3. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено заказом (недовложение), Покупатель вправе потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

9. Права и обязанности сторон

9.1. Продавец обязуется:

9.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить выполнение в полной мере всех обязательств перед Покупателем в соответствии с условиями, оговоренными в правилах Магазина и настоящего Договора, а также в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

9.1.2. Продавец использует информацию о Покупателе исключительно в целях функционирования Магазина (отправление уведомления Покупателю о выполнении заказа и т.д.). Продавец обязуется не разглашать любую частную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

9.2. Продавец имеет право:

9.2.1. Изменять условия оферты и цены на товары и услуги в одностороннем порядке, размещая их на сайте BRILLART.ru. Все изменения вступают в силу с момента публикации на странице Интернет-магазина.

9.3. Покупатель обязуется:

9.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с Товаром, содержанием оферты, правилами Магазина, условиями оплаты и доставки Товаров, предлагаемых к продаже в Магазине.

9.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя и достаточные для доставки Покупателю заказанного им Товара.

9.3.3. Убедиться в правильности заполненных полей «Адрес доставки». Если Покупатель указал неверную информацию, то интернет-магазин BRILLART.ru снимает с себя всю ответственность за недоставленные отправления. В этом случае расходы за транспортировку бандероли до места нахождения Продавца и повторную пересылку заказа, полностью лежат на покупателе.

10. Ответственность сторон и разрешение споров.

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Продавец освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Покупателем в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы или иными причинами, не зависящими от воли Сторон.

10.3. Спорные вопросы, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, решаются путем переговоров. В случае возникновения спорных вопросов покупателю необходимо отправить письменную претензию с описанием проблемы по адресу **info@brillart.ru**.

10.4. В случае невозможности разрешения спорных вопросов путем переговоров, каждая из Сторон может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.

11. Срок действия договора.

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента осуществления Покупателем акцепта оферты в установленном порядке и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

12. Соглашение на обработку персональных данных

12.1. В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года, присоединяясь к настоящему соглашению (далее — Соглашение) и оставляя свои данные на сайте <http://brillart.ru/> (далее-Сайт), путем заполнения полей форм обратной связи и оформления заказа Покупатель выражает Согласие на обработку своих персональных данных, которые включают в себя следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление доступа), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также совершение любых иных действий с персональными данными Покупателя с учетом действующего законодательства Российской Федерации.

12.2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных, указанных Покупателем в формах или в файлах, прикрепленных к формам:

- фамилия, имя, отчество;
- контактная информация, включая, но не ограничиваясь: адреса, номера телефонов, e-mail;

- иные персональные данные Пользователя необходимые для выполнения целей, указанных в настоящем соглашении.

Автоматически собираемые данные:

- IP-адрес, данные файлов cookie;
- информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем,
- дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

12.3. Целью обработки персональных данных является их хранение и использование в целях:

- ответов на запросы Покупателя (используются ФИО и адрес электронной почты);
- информирования Покупателя о статусах его заказов, а также отправки маркетинговых и информационных рассылок;
- исполнения обязательств по предоставлению услуг;
- анализа качества предоставляемого сервиса и улучшению качества обслуживания клиентов;
- идентификации участника в программе лояльности; обеспечение процедуры учета использования бонусов;
- идентификации клиента;
- формирования статистики и проведения маркетингового анализа.

12.4. Покупатель дает свое согласие на предоставление Продавцом информации третьим лицам (СДЕК, Почта России и т.п.), действующим на основании договора с Продавцом, исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с Покупателем.

12.5. Согласие может быть отозвано Покупателем путем направления письменного заявления Продавцу по электронному адресу info@brillart.ru.

12.6. Продавец при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

12.7. Настоящее Соглашение действует в течение всего периода хранения персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Продавец имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение в любое время.

13.Прочее.

13.1. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на Сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

13.2. Настоящий Договор на условиях оферты должен рассматриваться в том виде, как он опубликован на Сайте Магазина, и должен применяться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

BRILLIANT